

CURRICULUM VITAE - PETER ROOS - JANUARI 2009

Peter is sinds augustus 1997 zelfstandig specialist op het gebied van Interaction Design, Usability en Functioneel Ontwerp.



PERSOONLIJKE GEGEVENS

Naam: Peter Emanuel Roos
Geb. datum: 24 mei 1959
Burg. staat: Ongehuwd
Kinderen: Zoon (24), dochter (21), dochter (16) en dochter (10)
Interesses: Bruikbaarheid van "everyday things";
Filmmuziek, klassieke muziek, pop/rock, jazz, chansons;
Componeren en produceren van "toegepaste" orchestrale muziek; studie van muziektheorie;
Films, talen (Italiaans en Frans), koken, reizen en cultuur;
Filosofie, psychologie, religies, geschiedenis, ecologie.
Talen: Engels (vloeiend), Frans (goed), Duits (redelijk)

CONTACTGEGEVENS

Woonplaats: Omgeving Amersfoort
Telefoon: 06 55755324
E-mail: [peter.roos \(at\) delatworks.nl](mailto:peter.roos@delatworks.nl)
Website: www.deltaworks.nl (werk), www.peterroos.com (muziek)

ERVARING

- 15 jaar functioneel ontwerp, interaction design en IT-consultancy;
- 8 jaar software engineering en systeemontwerp;
- Meerdere jaren methoden en technieken van onderzoek en statistische en exploratieve data-analyse.

OPLEIDING

- Gymnasium beta (Gouda, 1978);
- Psychologie (Utrecht, 1986),
 - 1^e Hoofdvak: Functieleer (waarnemingsonderzoek);
 - 2^e, extra hoofdvak: Data-analyse, statistiek en onderzoeksmethoden;
 - Bijvakken: Informatica (operating systems, algoritmen en datastructuren);
Sonologie (colleges psychoakoestiek en klanksynthese).

SPECIALISATIE

Combineren van kennis en ervaring op gebied van:

- Software engineering (IT);
- Taakuitvoering, human performance (ergonomie);
- Waarneming, geheugen en menselijke informatieverwerking (psychologie);

in toepassingsgebieden zoals:

- Interaction design, user interface design, user experience / usability consulting en reviews;
- Functioneel ontwerp;
- Website-, webapplicatie- en intranet-ontwikkeling.

ROLLEN

- Interaction designer, usability consultant;
- Functioneel ontwerper;
- Website en intranet-ontwikkelaar;
- Senior software engineer;
- Concept- en productontwikkelaar;
- Ontwerper gebruikersdocumentatie, inrichten CMS-omgevingen.

TALEN, TOOLS, APPLICATIES

- Markup- en scripting-talen: (D)HTML, XHTML/CSS, XML/XSLT, JavaScript, VBScript, PHP;
- Rational Unified Process (RUP), SDLC, Object-Oriented Analysis, OO-Design en OO-Programming methoden;
- Rational RequisitePro, Mercury TestDirector;
- Microsoft Office SharePoint Server (MOSS 7), SharePoint Designer;
- Website ontwerp- en ontwikkelomgevingen, waaronder MS Visio, Dreamweaver, Companion, XmlBlueprint;
- Veel ervaring met Borland Delphi (ontwerp en programmeren); enige ervaring met Java (JBuilder); ervaring met Win32 API programmeren (1992 - 2002);
- Verschillende 3GL talen: Modula-2, Oberon, Pascal, Fortran (1980 - 1992);
- Server-applicaties: MS-IIS web server, Active Server Pages (ASP), Exchange Server;
- Database-omgevingen: MS SQL-Server, MySQL, MS-Access;
- GUI design ervaring opgedaan met: PowerBuilder, Progress, Oracle;
- E-commerce: osCommerce;
- Systeembeheer: Windows versies 3.1 t/m Windows Server 2008;
- Office-applicaties: Word, Excel, Powerpoint, Access, Outlook, e.d.;
- Audio- en video-applicaties: Emagic Logic, Cubase, SoundForge, GigaStudio, Vegas Video, e.d.

ERVARINGSOVERZICHT

PERIODE WERKZAAMHEDEN

1997 – 2008 **Zelfstandig IT-consultant vanuit Deltaworks BV (sinds 2002),**
en tussen 1997 en 2002 vanuit de eenmanszaak Deltaworks.

Overzicht van belangrijkste opdrachtgevers en projecten:

Belastingdienst - Sr. Interaction Designer, februari- november 2008

Interaction re-design van de nieuwe website www.toeslagen.nl voor 2009, wanneer nieuwe toeslagenregelingen worden ingevoerd. Deze site wordt een informatief voorportaal voor het nieuwe Toeslagen-portal waarmee burgers online hun eigen gegevens voor de toeslagen online kunnen wijzigen.

Deze site wordt in november 2009 geïntroduceerd samen met het Toeslagen-portal;
Ontwerpmethode: Rapid Prototyping in XHTML/CSS/Javascript met eigen CMS tools en publication engine.

Maken van custom templates, forms en workflow ontwerpen voor IBM Lotus Quickr (een collaboration platform) vanuit usability perspectief voor intern gebruik binnen de Belastingdienst.

ABN-AMRO Bank: Functional Designer/Business Analyst , april 2007 - januari 2008

Functional Design werkzaamheden voor twee webapplicaties voor Corporate Accounts: de Account Services Wizard en Online Clients Services (onderdeel van Access Online). Workshops met Business voor analyse van de Business Cases. Opstellen van Functional Design documenten, rapportage en overleg met opdrachtgever.

Aanleveren van pagina-ontwerpen in XHTML/CSS/Javascript aan de ontwikkelteams, als quality assurance voor de FD-documenten. Meewerken met het testteam voor de kwaliteit van de uiteindelijk ontwikkelde applicatie-pagina's (m.b.v. Mercury TestDirector 8).

Bij deze projecten wordt de SDLC methodiek gebruikt met Rational Software, waaronder RequisitePro.

Voor het aanleveren van alle applicatie-pagina's heb ik mede gebruik gemaakt van XSLT en XML. Begeleiding van de (internationale) ontwikkelaars.

Usability redesign werkzaamheden en verbeteren van de user interface van beide applicaties. Adviezen op het gebied van stricte scheiding tussen structuur (HTML) en presentatie (CSS), alsook van client-side form-validatie met Javascript (DHTML).

Provincie Gelderland, februari - maart 2007

Usability review van een webapplicatie voor voortgangsrapportage door eindbegunstigden van subsidieregelingen. Ontwerpadviezen en opstellen van richtlijnen; participeren in workshops met eindgebruikers.

WritePlace BV - 2007, januari - februari 2007

Sr Software Engineer en User Interface Designer voor een web-based E-learning systeem. Platform/frameworks: Daisy Cocoon, XML/XSLT/XSLT-FO, Java en Javascript. Interface ontwikkeling naar Scorm/IMS, maatwerk publicaties en sales en customer support.

Informaat BV, project bij Be-informed! (Apeldoorn) , november - december 2006

Implementatie van een "uitgebreid zoeken"-pagina voor www.Overheid.nl in XHTML/CSS en XSLT-templates.

Instituut voor Nederlandse Lexicologie (Univ. Leiden) - oktober 2006

Usability Review van een Java desktop-applicatie voor het raadplegen van zeer omvangrijke lexicologische informatie en gesproken woordbestanden.

Delta Lloyd, Amsterdam, februari - mei 2006

Interaction Designer voor een Java desktop-applicatie waarmee verzekeringproducten kunnen worden ontwikkeld en onderhouden, gebruik makend van de RUP-methodologie.

Hogeschool Utrecht, november 2005 - september 2006

Projectleider Intranet voor Studenten, Faculteit Natuur en Techniek. Verantwoordelijk voor de migratie van Legacy sites en Electronische Leer-Omgevingen (ELO's) naar Microsoft SharePoint.

The Natural Health Company, Amsterdam, oktober 2005 - maart 2006

Ontwerp en implementatie van een webshop voor een speciaalzaak in sport- en gezondheidssupplementen met vijf vestigingen in Nederland. In samenwerking met Reinoud Hulzebosch (www.vinvis.nl) voor het visueel ontwerp. Gebruikte talen: PHP, HTML, CSS, Javascript.

Epona Software Development BV / MonIdee BV / Fortis Bank NV, nov - dec 2005

Load-test onderzoek op een applicatie voor beheer van optieplannen van medewerkers van de Fortis bank. Opzetten, uitvoeren en rapporteren van stress-tests, overleg bij Fortis in Brussel.

Dr van der Hoog, Rijswijk, augustus - november 2004

Implementatie van een dynamische actie-website met een geïntegreerd spel in Flash en een database voor het bijhouden van scores en bezoeksstatistieken (omgeving: MS SQL/ASP, HTML, CSS, Javascript).

Digitale Praatpaal, Soest, 2004

Ontwerp en implementatie van een eerste versie voor een chat/forum applicatie voor scholieren met psychosociale problemen. Scholieren kunnen met begeleiders berichten uitwisselen en onderling, onder toezicht van begeleiders, chatten over persoonlijke problemen en ervaringen. Implementatie met ASP en MS SQL-Server, HTML, CSS en Javascript.

Frame Magazine, Amsterdam, 2003 - 2005

Redesign, implementatie en onderhoud van de website www.framemag.com. Frame Magazine is een internationaal tijdschrift voor interieurontwerp en -architectuur. De site wordt door Frame zelf onderhouden met behulp van een Sevensteps CMS (www.sevensteps.nl) front-end. Alle maatwerkpublicatiescripts heb ik geïmplementeerd met de applicatie Companion, waarin alle HTML, CSS en Javascript code component-georiënteerd is ontwikkeld.

Mexx International, Voorschoten, mei 2003 - oktober 2005

Functioneel ontwerp en prototype voor een B2B extranet applicatie ten behoeve van externe inkoopmanagers. In samenwerking met Reinoud Hulzebosch (www.vinvis.nl) voor het visueel ontwerp. Prototyping in XHTML/CSS/Javascript m.b.v. de ontwikkelapplicatie Companion.

Shell Global Solutions, Den Haag, november 2002 -september 2003

Auditing-werkzaamheden en architectuuradvisering voor complexe Excel spreadsheets met berekeningen voor planning van raffinageprocessen. Onderzoek naar de interfacing tussen Excel en een twintigtal door Shell in Fortran ontwikkelde numerieke DLL's, waarbij diverse bugs waren geconstateerd.

Ayuto, Doorwerth, 2003

Implementeren van de door Ayuto ontworpen website en maken van een maatwerk Content Management Systeem voor het onderhoud van de informatie op deze site.

Mycatt, Eindhoven, oktober 2001- februari 2002

Analyse van gebruikerstaken en opstellen van een user interface design voor een XML-en web-based Catalogue Management and Publishing System.

Legal & General, Hilversum, juli 2001

Onderzoek en advisering inzake memory management problemen in een grote Delphi-applicatie voor accountbeheer.

Routenet.nl - Locatienet BV, Tiel

Taakanalyse, conceptontwikkeling en globaal ontwerp voor nieuwe geïntegreerde website voor de bekende routenet.nl site.

Ayuto, Doorwerth, maart 2000 - juni 2002

Mede-oprichter, mede-eigenaar en CTO van Ayuto, een service en content provider voor Audio-based Online Help via internet en intranetten. Eind 2000 teruggetreden als DGA; in 2001 en 2002 aan Ayuto verbonden geweest als extern consultant en interim technisch directeur.

- Ontwerp en ontwikkeling van een Audio-based Online Help product in HTML, CSS, Javascript, met behulp van een krachtige client-size Java plugin voor het zoeken op incomplete trefwoorden;
- Ontwerp en ontwikkeling van een tiental multi-media cursussen op CD-Rom voor Nederland, Frankrijk en Duitsland, inclusief een maatwerk content management tool;
- Pilotprojecten voor Microsoft Benelux en Ericsson.

Ikhaya, Deventer, april - mei 2000

Taakanalyse en user interface design voor een projectmanagement extranet-applicatie.

KpnQwest, Hoofddorp, Den Haag, september 1999 - juni 2001

Ontwerp en implementatie van kernonderdelen voor het Europese KpnQwest intranet, waaronder de applicaties Phonebook en Career Opportunities. Gebruikt platform: ASP, MS SQL Server, HTML, CSS en Javascript. Consultancy op het gebied van intranet-ontwikkeling.

AND Publishers, Rotterdam, september - november 1999

User interface consultancy voor ontwikkeling van een nieuwe search engine; re-design werkzaamheden voor een bestaande routeplanner-applicatie.

Zain Media, Arnhem, januari 1998 - februari 1999

Als Development Manager verantwoordelijk voor het concept, de ontwerp en implementatie van "Rezpond", een nieuw Audio-based Online Help-systeem voor de consumentenmarkt. Hiervoor tevens content management en authoring tools ontwikkeld. Alle software ontwikkeld in Borland Delphi.

Provincie Gelderland, Arnhem, februari - juni 1998

Ontwikkeling van een online user interface stijlgids in WinHelp- en Html-formaat, coaching van ontwikkelaars en het geven van een workshop over user interface design.

Ministerie van Justitie, Gouda, oktober - november 1997

Evaluatie van een Progress applicatie aan de hand van een eerder door Informaat ontwikkelde user interface stijlgids voor de Dienst Justitiële Instellingen.

ASML, Veldhoven, september - december 1997

Design en redesign van complexe user interfaces onder OSF/Motif (Sun Unix) voor de bediening van "Wafer-steppers" (lithografische machines voor de productie van geheugen-chips en processoren). Tevens coaching van ontwikkelaars en opstellen van ontwerprichtlijnen.

2004 - heden**Freelance componist en producer van toegepaste muziek**

Vanuit zijn digitale huisstudio werkt Peter (www.peterroos.com) in zijn vrije tijd aan een aantal compositie-en productieprojecten:

- Filmmuziek voor de trailer van The Lost Legion, een Nederlands film (2007-2008) die zich afspeelt in de Romeinse tijd.
- Componeren en produceren van "library music" (toepassing: televisie, bedrijfspresentaties, trailers e.d.).

Samplicity: producent van geavanceerde toepassingen voor muziekstudio's

Onder de merknaam Samplicity ontwikkelt en verkoopt Peter bibliotheken met Impulse Response libraries waarmee zeer professionele galm in digitale studio-omgevingen kan worden gecreëerd (ProTools, Nuendo, Cubase, e.d.). Onder de klanten bevinden zich bekende film- en televisiecomponisten.

1994 – 1997**User Interface Designer bij Informaat, Baarn**

Bij Informaat combineert Peter zijn kennis van cognitieve ergonomie met zijn ruime praktijkervaring als software engineer. Projecten voor ondermeer:

Inforay, Leusden

User interface design en prototyping in Delphi en PowerBuilder Java voor een Executive Information (EIS) en Data Mining applicatie.

Centraal Beheer, Apeldoorn

User interface design voor verschillende Client/Server applicaties onder OS/2 en Windows op het gebied van pensioenen en commercieel beheer. Begeleiding van ontwerpers en ontwikkelaars.

Ministerie van Justitie, Gouda

Redactie en uitbreiding van een door Informaat ontwikkelde user interface stijlgids voor Progress-applicaties.

Stichting Gezondheidszorg Informatievoorziening, Utrecht

Consultancy op gebied van user interface design, begeleiding van ontwikkelaars, kennisoverdracht.

Travel-Net, Nieuwegein

Concept en globaal ontwerp voor een website voor travel-operators.

Ministerie van Rijkswaterstaat, Rotterdam

Ontwikkeling van een user interface design methode en stijlgids voor besturingssystemen in landelijke wegverkeerscentrales.

Provincie Gelderland, Arnhem

Consultancy op gebied van migratie van DOS naar Windows 95.

NedGraphics, Utrecht

User interface design voor een geavanceerd CAD/CAM pakket voor de textielindustrie en begeleiding van ontwikkelaars bij de migratie van DOS naar Windows 95 en bij het toepassen van user-centered design principes.

1993

Zelfstandig ondernemer onder de naam Deltaworks, Utrecht

Ontwikkeling en marketing van een software pakket (genaamd "Senstat") voor de statistische en grafische analyse van sensorische onderzoeksgegevens. Van dit pakket is een dozijn licenties verkocht aan met name buitenlandse universiteiten en onderzoekslaboratoria op het gebied van voedingsmiddelentechnologie.

1991 – 1993

Oliemans Punter en Partners, Utrecht

Als directeur software ontwikkeling met een team van drie software engineers verantwoordelijk voor de ontwikkeling van een nieuwe versie van een toonaangevend systeem (PSA/3) voor geautomatiseerde testafname in sensorische laboratoria. Hierbij worden state-of-the-art technieken toegepast: scripttalen, compiler-bouw, virtuele machines voor platformonafhankelijkheid (PC, Macintosh, Atari), GUI-engineering, multi-tasking communicatiesoftware en integratie met relationele databases.

1987 – 1990

Oliemans Punter en Partners, Utrecht

Projectleider software ontwikkeling bij OP&P, een onderzoeks-en adviesbureau op het gebied van geur- en smaakonderzoek en product-evaluaties. Ontwikkeling van een pakket (PSA-System) voor geautomatiseerde formulierafname met behulp van een platform-onafhankelijke grafische user interface. Het systeem wordt in circa 40 laboratoria in binnen- en buitenland gebruikt, waaronder in Nederland bij Unilever, Heineken, Avebe en Douwe Egberts (Sara Lee) en Van den Bergh Foods.

OP&P is begin 1987 opgericht met overname van een aantal medewerkers en werkzaamheden van de sectie Chemische Zintuigen van de vakgroep Psychologische Functieleer te Utrecht.

1985 – 1986

Universiteit Utrecht, subfaculteit Psychologie

Assistent bij de vakgroep Functieleer van de subfaculteit Psychologie, sectie Chemische Zintuigen, aan de Universiteit Utrecht. Bijdragen aan contractresearch voor TNO, Heineken, Douwe Egberts, Unilever e.d.. Ontwikkeling van software voor proefopzet en data-analyse.